

社会福祉法人あさみどりの会 SNS 運用ガイドライン

1. ガイドライン設定の目的

このガイドラインは、社会福祉法人あさみどりの会（以下「法人」という）が各種ソーシャル・ネットワーキング・サービス（以下、「SNS」という）を安全かつ適切に管理、運用するために必要な項目を定めるものです。

2. 法人 SNS の掲載内容と運用目的

法人及び各事業所が運営する主な事業の活動報告、行事・研修会・講演会等の案内、その他社会啓発に関連する情報について、写真や映像等も活用しつつ発信し、社会福祉活動への理解と協力を得るとともに地域に開かれた事業運営に繋げること、並びに法人の求人情報を発信し、新たな人材の確保に役立てることを目的とします。

3. 運用する時間

掲載は不定期とします。

4. 投稿への対応

(1) SNS を通して受けた問い合わせは各事業所の窓口やメールフォームにて受け付けるものとし、原則として返信はいたしません。

(2) 以下の事項に該当すると法人が判断したコメントは、投稿者に断りなく、削除またはブロックする場合があります。

- ・特定の個人、企業、団体などを誹謗中傷し、名誉もしくは信用を傷つけるもの
- ・公序良俗、法令等に違反し、または違反する恐れのあるもの
- ・犯罪行為を助長するもの
- ・他人になりすますなど虚偽や、事実と異なる情報及び正否の確認が出来ないもの
- ・本人及び家族の承諾なく個人情報を開示・漏えいする等のプライバシーを侵害するもの
- ・あさみどりの会あるいは第三者の特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権などを侵害し、不利益を与えるもの
- ・営利を目的としたもの
- ・各 SNS の利用規約に反するもの
- ・その他、運営上、不相当であると判断されるもの

5. 個人情報保護方針

法人の定める「個人情報保護規程」に従い、活動を通じて知りえた個人情報の重要性を認識し、安全且つ適切に管理、運用いたします。

6. 知的財産権の帰属

- (1) 法人の SNS に掲載されている、写真・イラスト・音声・動画及び記事などの知的財産権は、法人または正当な権利を有する者に帰属します。
- (2) 法人アカウントの各 SNS に実装されている機能は、自由に使用でき、改変せず出所を明記しての転載は可能とします。ただし、「無断転載を禁じる」などの注記がある場合にはこの限りではありません。

7. 免責事項

- (1) 法人の公式 SNS の掲載情報の正確性については万全を期しておりますが、利用者がその情報を用いて行う一切の行為については責任を負うものではありません。
- (2) 法人は、ユーザーにより投稿された法人公式 SNS に対するコメントについて、また、法人公式 SNS に関連して生じた利用者間のトラブルとその被害及び利用者と第三者とのトラブルとその被害について、一切の責任を負いません。

8. 運用方針の変更

本ガイドラインは必要に応じて事前に告知なく変更することがあります。

附則 本ガイドラインは令和 4 年 4 月 1 日より運用します。