

保護者等からの事業所評価の集計結果（2020年度） 【公表】

公表：2021年3月29日

事業所名：さわらび園

保護者等数（児童数）29(30) 回収数 26 割合 89.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	3	0	0	・外あそびの環境があればなお良いのでは。	・今年度はコロナ禍にあったため、戸外活動は情勢を鑑みながら行っていた期間もあります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3	0	2	・時差登園で、職員の方の配置が難しい中、きちんとやられてありがたいですが、もう少し人数いらっしやると安心かな…。	・国で定められた基準を満たした職員配置にはなっていますが、出張（研修）や病欠などの際は、フォローの体制を組んで行うようにしています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	0	0	0		・子どもやクラスの状況を踏まえて、本人にわかりやすいような環境づくりを引き続き意識していきたいと思います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	0	0	0	・特にこの一年はコロナ対策も含め、充分な対応をとっていただき、感謝している。 ・トイレなどがいつもキレイで快適である。	・例年以上に、衛生面には気を配り、屋内の掃除以外にも遊具等、子どもの触れるものは毎日消毒を行いました。今後も安心して通って頂けるよう、引き続き、環境整備をしていきます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26	0	0	0		・保護者の思いを聞きながら、日々の療育場面での子どもの姿を保護者に具体的に(療育説明、日々の記録等)伝え、それを元に計画に反映していきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	0	0	0		・児童発達支援計画の作成については、園内で会議を開き、個々の子どもの支援について確認した上で、計画を作成しています。支援内容については、保護者にもわかりやすいように、具体的に記載するように心がけています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	0	0	0		・今後も子ども個々の課題を職員で共有しながら、丁寧な支援を行っていくよう努めます。

適切な支援の提供	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	22	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・室内以外の活動をもう少し増やしてもいいのではないかと感じました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもやクラスの状態によって、プログラムの内容を工夫していくと共に、その目的や意図を療育説明等で伝えていくよう努めます。 ・戸外活動については、上でも触れたように、今年度はコロナの状態をみながら制限していた期間もありました。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	5	5	6	9	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度はコロナの影響で難しかったので。 ・今年はコロナの影響もあり、こういう交流はしていない様に思います。 ・コロナのため、機会がもてなかったのかもしれない。 ・在園している園児が全員交流していない。一部の園児のみ交流保育がある。 ・今年度は交流保育が行われなくて残念でした。 ・全員が交流する機会はほとんどない。 ・コロナ渦のため、やむなし。 	<ul style="list-style-type: none"> ・交流保育は、例年は、療育での子ども個々の状態を確認しながら、受け入れ先の園とも相談をして、メンバーを決め、フィードバックは全園児保護者を対象にビデオでの説明を行っています。 ・今年度は、コロナ禍にあり、交流することによる、お互いの園のリスクも踏まえて、やむを得ず、中止としました。今後コロナの状態をみて、再開を予定しています。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・さわらび園の通園にかかわることや費用等についての説明は入園面接の際に行っています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援ガイドラインについては、新年度の初めにグループカウンセリングの中で、保護者に伝える機会を持っています。また、計画書の確認については、各保護者に個別で確認をしていただく時間をとっています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか。 ※さわらび園では、グループカウンセリング	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・園児のみでなく、きょうだいたちの悩みも一緒に解決しようとして日々相談に乗ってもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・さわらび園では、家族支援プログラムの一環として、母親グループカウンセリングを実施しています。また必要に応じて、随時、個別相談の機会も設けています。 ・父親については、例年は春には父親参観日、秋には父親研修会、また、懇親会等の機会を設けています。今年度は秋にグループごとの父親参観日を開催しました。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・朝、玄関先に先生がいることが多く、昨日・今朝起きたことなど、すぐに話しやすい環境にある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの状況や保護者の方からお聞きしたことを、職員間で共有するようにしています。

保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1	0	0	・いつでも話を聞いて頂け、助かっています。	・特に母子療育の時間には、子どもの姿を実際に親ながら助言したり、お母さんの話を聴くようにしています。また、⑫でも挙げたように、必要に応じて個別面談の時間を設けています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	2	0	4	・コロナの為、活動がなかったが、通常は色々あるので良いと思います。 ・まだ入園して数ヶ月なので、コロナのこともあり、わかりません。 ・今年度の活動については、支援があったものの、活動の制限も多く、保護者間での連携は難しく感じた。	・コロナの感染拡大状況や、緊急事態宣言の発出に伴い、親の会の運営や企画には、いろいろと制限をかけざるを得なくなり、保護者の皆さんには、ご不便をおかけしています。 次年度は、安全を確保しながら、どんな活動をしていけるのか、役員さん方とも意見交換しながら、運営支援をしていきたいと思っています。
保護者への説明等	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	0	0	0		・相談や申し入れがあった際には、確認をして、必ず対応するようにしています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達ための配慮がなされているか	26	0	0	0		・保護者には、朝や帰りの送迎時に連絡事項等を伝えるようにしています。今年度は、緊急事態宣言下の入室制限をしていた時は、玄関先にお知らせを掲示する等の工夫を行いました。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	3	0	0	・伝達事項は、口頭のみではなく、細かく掲示されている。	・行事予定等は各クラスに掲示をしています。 ・毎月発行している法人の機関誌の配布やホームページの開設をしています。また、自己評価結果はホームページに公表しています。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	25	0	0	1		・個人情報を使用する際は事前に保護者に声をかけ、許可をいただくことを徹底しています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか、また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	0	0	1		・防犯訓練については、職員間での確認および想定訓練を行っています。子どもも含めての防犯訓練については今後の検討課題としていきたいと思っています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	0	0	0		・月1回は必ず避難訓練を行っています。火災や地震等、の様々な想定をした訓練をしています。

満足度	⑳ 子どもは通所を楽しみにしているか	26	0	0	0	・子どもたちが安心して過ごせる場所になっていくよう、引き続きプログラムの工夫や丁寧なかかわりを意識していきたいと思います。
	㉑ 事業所の支援に満足しているか	26	0	0	0	・子どもへの支援はもちろんですが、保護者の方の思いもじっくりと聴きながら、共に子どものことを考えていきたいと思えます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

事業所における自己評価結果（2020年度） 【公表】

3 2021 3 24

0 3BjeY1

		f q , u	W6	6 6 D	006g	A c Ê E \ < k ^ DI Ê WÊ
Ö ï 2		2 ; ø } - 5 } QVÛùP PAg	~	~	2 TdfO' 5†5{ i \$ PO ½V Bk 1 ÷ < ½k Ô 1	2 Wx ; %v ¶ ñ b A f - SR ¹ E g T d L O d f b = D g d C O O I 1 b³ < < O V W O O 6 < I 6 1
		² V W PAg	~	~	2 bPçl P6g ² V ; AgQOBeT RbT O I ° ; P < g d C T C 1	2 Ý W I O O 6 g ; O ² V 6 7 c ; S L I Q < T W O ² ; O 6 ð W A g 1 ' 5 † ² P V ² W O O 6 g ; O B e S g ² V Å T M 6 O W O [V b Ú a O O O 6 < I 6 1
		Ô ÷ Ø W O T j : f c E = ¾ B h I Ö i T S L O 6 g 1 ^ I O í V T ¼ P O ò V W O Æ E m " E 5 ¾ c [V ; T S B h O 6 g	~	~		
	Ô ÷ Ø W O P O d = Å A G g Ö i T S L O 6 g 1 ^ I O R b V Ô T j G I ÷ Ø Q S L O 6 g	~	~	2 ¹ T ½ V k L O 6 g 1 ^ I O ö c o } O T V L I b V k P Z < f k L O 6 g 1		
ò Ê		ò Ê k a g l a V " I £ f l y o u x 6 Q f f 7 T O = ² ; Æ O O 6 g	~	~	2 - ý Æ c a k O O - k O O L O 6 g 1 f f T M 6 O W Ç ä P 6 O V k O O P < g d C T a O 6 g 1	2 O O 6 g @ Q c O 4 V ² [V « N J T M 6 O W O ³ < < V Å Q O O 6 = 1
		J ç T d f O T O O ò V ç k E g Q í T O V « k " O O ò Ê T M S K O 6 g	~	~	2 ç è Y : e V ò ç k O O 6 g 1 Å T M 6 O W O ² Ø P O O Ê T J O V O 6 V B Ç	
		ò J ç è Y J ç V Å k ^ D O ò Q O O ç k C Q Q b T O T V Å T d g ° V V ç è Y Ê V k O ò V Ç c - 5 ™ - 5 P Ê O O 6 g	~	~	k b L O 6 g 1 T M 6 O W O ¹ P ± k , P < g d C T O O - 5 ™ - 5 P V Ê k L O 6 g 1	

ö	É	Tdgl ěk 60 ě Ākò Ê TMSKO6g	~	~	2 PW0 ě W LO6S61	2 TO V è ò Vl ě V†com†Tî kOO Āk J LI1 Tdgl ě WO V Ā QOO6g1
		² V V k CI aTO VBÇkÑ OO6g	.	.	2 Wx %V ¶ ñ b A fO TP<O6S6dCT ÕPI1 2 ò PV cO PV!Ž#k 1	2 RbV - TM6Oc VÒ O T JOO b6iIS kÜÆOO 6<l61
S o V i		m€}šš†k T 60 R bQ VŠ5~cĀ kâx T OI PO ° ÿÆk OO6g	~	~	2 RbV× Q V 6 k ^DOOÿÆT · BGO 6g1	
		RbV ¼ V ðk gl aTO ¾BhIm€}šš† ...5ªk OO6g	.	.	2 1ÉO¹ P ž k OO6g1TV Ā W T"n5^Æ, u OO6g1	2 PV RbV ðk °ÇäSRV TO « T ²Pí EgdCT ag1
		°ÿÆTWO °so^çosV8 °V iE\< °-V8Ā °6 °èY- °7-0 8Ā °-08 ® °-P E ° :e RbV °T S ; T BhOTV POö S ° ; B hO6g	~	~	2 °ÿÆV VI aTO °ÇäkÉ<O kEgBÇkM=LO6g1	
		°ÿÆT»LI °; j hO6g	~	~	2 uç}ÇäSRk POO °pĀVÑ k LO6g1	
		Ô • v ç™Vª k f 5™P LO6g	/		2ªkí OI fO O C BÇ; S=ÕPIVPOĒa l61 2 W ; Pª1	2Đvª5·V ; QS fOÔ • v ç™k OO6 g; OThk ²ØPí Eg kOO6=1
		Ô • v ç™; ¾OS6d C OO6g	.	.	2 RbV ðTdfOADO T C bAhXO S• v ç™k LO6g@Q bAg1	2 bO Rbcuç}V ðTdLOO T k OO6=1
		RbV ðT¼POO Ô Q Ô k ā _ j GO °ÿÆk OO6g	~	~		2 Rb 4V ðk : = "EgIaTOO V BeSg ; PAg1

S				2 4V OBk ŌPg@Q; =8 F-Q6LI K j G^PP<S: LIVPO f S: LI TŌPI 1 2 V SRWO c Ō TM6OWO PÑ O O6g; O 4V -WŌĐv ≈5•AQP LO6g1	2 006g QŌPO6g TWO [VĀ QOO ÊaI 61
	° Ē TW ²ØP F K jGkOOTV jhg ° V c Ō TM6ŌÑ O O6g				
	° TWO ²ØP F K jGkOOTV jhI ° V f fk 6ŌàN6I kí 006g	fi	~	2 V f fW S: L I VPOTV ð: eí Q^ PW S: LI 1 2 FQW DS6 ; Ag Q jhgVPO« 006<	2!Ž# W VÇäP f fk LI 1 4V ° TWOĐ ° } , „ " AQP V í QSLŌ6g; O T¼ POÇäV k LO6<
	4V °TŪŌŌä kQg@ Qk ŌŌ °V 2Ê T MSKŌ6g			2 4Vâ k TO> Š, Ê Švk 6Ō VÿÆT · B GO6g1	
° T> Š, ÊŠvk 6Ō ° ŷÆV ŌV k 006g		~	2 Ÿ T AQT> Š, Ê Švk LO6g1		
Ü ü ß Û c	í ° ð Vy5" } ÇäTTV RbV ðT ŌI bZBj Ō6 ; Æ ŌŌ6g		~	2¹ PV °ÇäT ° ²V Āk9Ū6ŌŌ6 g1	
	c Rb2 - Ō ° VŪù cŪùßŪQ ŷŌI ° k LO6g		~	2 T¼POŌ €Š, 5 VŪùßŪQ ŷkQLŌ6 g1	
	/ - wm				
	/ - wm				
	- °QŌŌŌ - c @ Rb¹Ō ¹Ō °Ō 6 7 QVŌPO ° V í Q Êk LO 6g		~	2 - TAILLOO T «k I PO Vâ k - T 006g1 2 - Wm", 5wmQOO - k ŌŌ RbV ð kÑ EgdCTŌŌ6g1	2 Wx ; %v ¶ ñ b A f Om", 5wmQOOV kŌ T ŌŌ L I 1 b k x Ō W 1
	- °QŌŌŌ Ō c °Ō 6 Ō 7QVŌPO ° V í Q Êk LO6g		~	2 V «k I PO â V Tdg í cŌ Ō W Tdgm" , 5wmk LO6g1	2 1
	V °€Š, 5c ° ð Ō í ° €Š, 5 V BŪQ ŷŌŌ c k JO6g		~	2 P TO^I T¼P ŌŌ - €Š, 5Q í V BÇkbMSRO ŷkW: L Ō6g1	
	- c @Rb¹Ō ¹ QV cŌ ÍVS6 RbQ Ō EgbÇ; Ag	fi	~	2 Wö V -¹QV k 1	2 Wx ; %v ¶ ñ P OS: LI 1 k_S; eŌ ÊŌI 61

保護者への説明責任等	í V A g R b c Q V « V c V I a V k O O 6 g	~	~	2 V ð T ¼ P O O P k E g S R V k O O 6 g 1	
	ò V T ® k E g ® T È : h l ò ´ µ k L O 6 g	~	~	2 W O f c Æ z 5 S R O ® ú k « O I O k Ü Æ O I f O Ç [V ½ O k L O 6 g 1	2 W O ® P ^ g W Q S L I ; O O È O I 6 1
V ¼	ò é ¼ Š Ÿ m ¢ O ~ Š Ÿ m ¢ O Õ ¼ Š Ÿ m ¢ k O O ² c T E g Q Q b T O k O I ø k O O 6 g	~	~	2 ø k 1 É O L O 6 g 1	2 ° D e h O 6 S 6 ~ Š Ÿ m ¢ b A g l a O k O O 6 = ; A g 1
	í V T D O P T O è T V S ø k L O 6 g	~	~	2 1 É O ø k L O 6 g 1	
	T O c O O I : I V @ R b V ð k Ñ O O 6 g	~	~	2 : e V < f k 6 O â T O O 6 g 1 2 T ¼ P O O k : L O ¼ O O 6 g 1	
	m ¥ ¢ t 5 V A g R b T M 6 O O - V T Ý N = ¼ ; B h O 6 g	~	~	2 Ĩ V T M 6 O W O T m ¥ ¢ t 5 ¼ k O O b e 6 O T h T Ý N 6 O i k O O 6 g 1	2 i T O ² Q ý O O ¼ V T M 6 O b Ñ O I P T i k L O 6 g ; O T S Ñ W 1
	' œ f « „ † k O O ò P í O O 6 g	~	~	2 T V O k O O , Á S ð T O O 6 g 1 T d L O W O f f V ø k M d C T O O 6 g 1	
	æ k E g l a O ² V B Ç k Ñ E g O S ¼ k O O 6 g	~	~	2 æ c O 4 S V B Ç k P b L O 6 g 1	2 ² T W O R b [V ° c ¼ T M 6 O V k « O O O C B Ç k M = L O 6 = 1
	R V d C S T c ` k F k C : T M 6 O O T O O R b c T T T O È k I C D P O ° ý Æ T â O O 6 g	~	~	2 V â T M 6 O W O k O O ² [V k L O 6 g 1	2 T W O ù T k E g d C T O O 6 g 1

. @ V 8 ò T 9 J g ÿ Æ 6 7 - W ò P L I ÿ P E 1